frota nova Cada vez melhor

motorista show Top Ser Humano da ABRH

movimento

Edição 1
MAR/2013 . Ano 1

OURO E PRATA

RIVERA

Lazer e compras sem fronteiras

ACONTECE

conduzindo desenvolvimento no RS

O presidente do Grupo Ouro e Prata, Hugo Eugênio Fleck, recebeu em dezembro a Medalha do Mérito Farroupilha, distinção máxima da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul. A homenagem é destinada às pessoas que contribuem para o desenvolvimento do estado.

a experiência de ser Premium

É só entrar na Sala VIP da Viação Ouro e Prata para sentir a tranquilidade de quem vai embarcar nas linhas do Serviço Premium. No ônibus, leito ou executivo, encontramos poltronas mais espaçosas, conexão WiFi e ar condicionado inteligente. Por esse sistema, a temperatura interna é regulada automaticamente a partir das condições externas do tempo. Essas e outras comodidades fazem da viagem uma experiência tão agradável que, quando chegamos ao destino, nem dá vontade de descer.

Sua encomenda nas mãos de quem entrega confiança

Em 2012, o Grupo Ouro e Prata apresentou a Viopex, empresa especializada no transporte de encomendas expressas. Com atuação em diversos estados, a Viopex tem o mesmo padrão de excelência de todas as empresas do Grupo, com diferentes modalidades de entrega, adaptadas ao nível de urgência do cliente.

Em menos de seis meses, a empresa aumentou sua abrangência de operação, a partir de informações demográficas e demandas apontadas diretamente pelos clientes. De acordo com Rodrigo Philippi Beduschi, Gestor Comercial e Operacional da Viopex, a expansão será contínua, visando a popularização da marca por parte de quem utiliza o transporte de cargas, em seus diversos níveis de porte.

PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A VIOPEX, LIGUE 51 3375 8900 OU ACESSE www.viopex.com.br

PALAVRA DO PRESIDENTE

Embarque conosco nesta leitura

Desde quando começou a desbravar estradas de chão batido, o Grupo Ouro e Prata é responsável por conduzir muitas histórias de vida. Agora, por meio deste informativo, queremos dividir com você um pouco da nossa história, das nossas novidades, além de dicas e informações.

EXPEDIENTE

Edição
Bergamota Essência de Marca

Redação
Beatriz Pinto Ribeiro

Projeto Gráfico
Bergamota Essência de Marca

Impressão
Print Paper

Tiragem
25.000 exemplares

Publicação
2013

ANUNCIE AQUI
51 3375 8581

UMA PUBLICAÇÃO DO GRUPO
OURO E PRATA

Viação Ouro e Prata | Viopex
CatSul | Tapajós | Cais Café

Quer ler sua história na Revista?

Queremos conhecer as experiências que você já vivenciou com o Grupo Ouro e Prata. Acesse o site **www.ouroeprata.com**, clique na seção "relacionamento com o cliente" e envie seu depoimento. As histórias selecionadas serão publicadas na sessão 'Álbum de Viagem'.

DESTINOS

Rivera

lazer e compras sem fronteiras

Passando a fronteira do Brasil com o Uruguai, fica o paraíso das compras. Para chegar, é simples assim: você está em Santana do Livramento (RS), dá alguns passos e já alcança outro país.

A Rua dos Andradas, na cidade gaúcha, é a continuação da Avenida Sarandi, de Rivera, e nela se concentra o comércio, um dos principais responsáveis pelo intenso movimento de moradores e visitantes na chamada Fronteira da Paz. Isso ocorre porque a região oferece uma variedade de *freeshops* com preços atrativos em diversos produtos importados, que chegam a custar menos da metade do valor praticado no Brasil. Além disso, em Rivera, tudo fica próximo, e ninguém precisa de carro para aproveitar as melhores ofertas.

Nem só de compras vive a região

O comércio costuma ser a maior motivação de milhares de turistas, mas Rivera guarda outros tesouros. Entre eles, o Cassino Municipal e a gastronomia, com comidas típicas uruguaias como a *parrillada*, excelentes pizzarias, confeitarias e sorveterias.

Sem esquecer da paisagem: da estrada, já é possível vislumbrar um dos principais cartões postais de Livramento - o Cerro de Palomas. Logo na entrada da cidade, fica o Parque Municipal do Lago do Batuva, onde há uma grande área verde. No centro do município, você pode visitar a Estação Férrea, construída em 1906, e conhecer o prédio histórico por onde passou o presidente americano Franklin Roosevelt. Ali perto, fica o Parque Internacional, símbolo de integração das duas cidades, conhecidas como *La Mas Hermana de Todas Las Fronteras del Mundo*.

COMO CHEGAR

A Viação Ouro e Prata tem várias opções de horários e modalidades de ônibus, partindo de Porto Alegre para Livramento, com facilidades como:

- Sala VIP exclusiva com ambiente climatizado, nas Rodoviárias de Livramento e Porto Alegre.
- Ida e volta no mesmo dia ou pacotes com hotel.
- Possibilidade de fretar um ônibus exclusivo para empresas ou grupos.
- Se você reunir um grupo de 5 pessoas para viajar, a sua passagem pode sair de graça!

ÁLBUM DE VIAGEM

Do outro lado do lago

Chegando em Porto Alegre num desses sábados ensolarados de janeiro, quando todo mundo debanda para o litoral, resolvi olhar minha cidade natal de outro ângulo. Escolhi o caminho das águas, já que tenho passado por movimentos incansáveis no solo, no ar e mais ainda no subsolo de São Paulo.

Entrar no cais ainda fazia parte das minhas lembranças de passeios com o colégio ou dos dias de Feira do Livro. Mas, devido aos anos de ausência de transporte fluvial para passageiros, nunca tinha vivido a experiência de passar para o lado de lá do Guaíba. Ver Porto Alegre do Lago é como derrubar a velha máxima de que a cidade deu as costas para ele. É o ângulo mais bonito da capital gaúcha, sem dúvida.

Outras surpresas encantadoras são as ilhas que se avista no trajeto. Porém, na curta viagem de 20 minutos, nada superou o meu amor a primeira vista pela cidade de Guaíba. Nem estava nos meus planos, mas resolvi explorar um pouco do município que descobri ser o berço da Revolução Farroupilha. Além de pontos de inestimável valor histórico, encontrei um lugar com a simplicidade e a hospitalidade de quem estava há anos esperando para receber visitas.

Às vezes não temos o hábito de aproveitar a cidade enquanto moramos nela. Então, para quem mora ou visita Porto Alegre, eu garanto que esse é um passeio imperdível.

A CATSUL REALIZA A TRAVESSIA ENTRE PORTO ALEGRE E GUAÍBA, DIARIAMENTE, COM SAÍDAS DE HORA EM HORA, DA AV. MAUÁ, 1050, ARMAZÉM B3, CAIS DO PORTO. PARA MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE www.catsul.com.br OU LIGUE 0800.051.6216.

por Eva Any Severino, aposentada

MEMÓRIA

frota nova cada vez melhor

OS PRIMEIROS 12 ÔNIBUS EM CIRCULAÇÃO JÁ TRAZEM A NOVA IDENTIDADE VISUAL DA MARCA

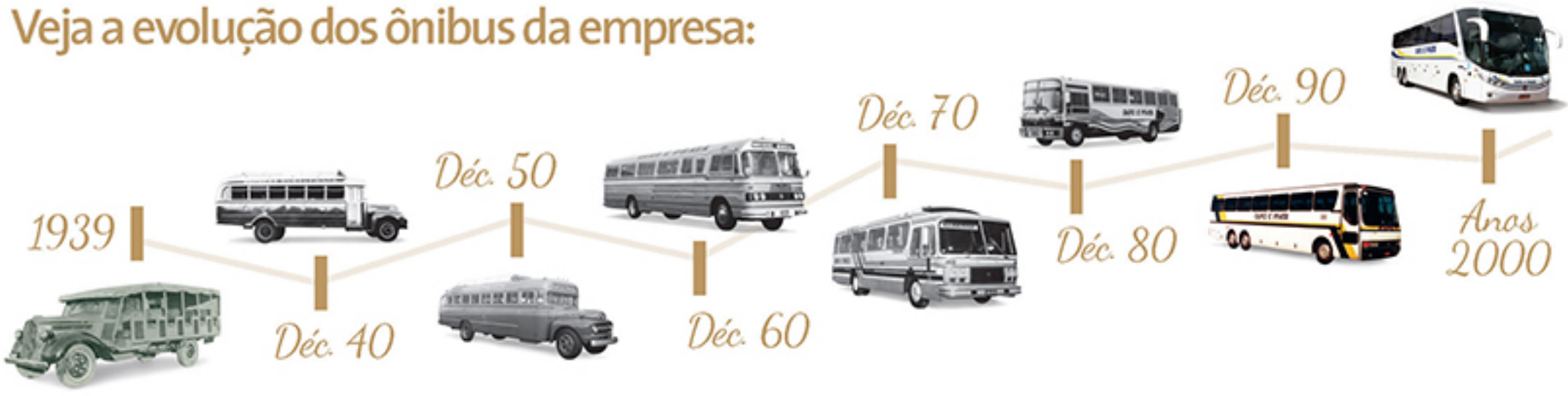
Em dezembro, a Viação Ouro e Prata apresentou os primeiros veículos que fazem parte da renovação de um quarto de sua frota. Ao todo, a empresa adquiriu 50 ônibus de última geração, todos abastecidos com combustível S-50, que reduz em 80% a emissão de poluentes.

Essa renovação visa aumentar a qualidade do transporte, com mais conforto, bem estar e segurança aos passageiros, além de contribuir para a preservação do meio ambiente.

A busca pela inovação em prol da qualidade do transporte é uma constante na história da Viação Ouro e Prata.

Desde seu ano de fundação, em 1939, a empresa adapta sua frota, se antecipando às necessidades dos passageiros, das estradas e do meio ambiente.

Veja a evolução dos ônibus da empresa:



RESPONSABILIDADE

Motorista Show ganha o prêmio Top Ser Humano

No final de 2012, a Viação Ouro e Prata recebeu o Prêmio Top Ser Humano da Associação Brasileira de Recursos Humanos – ABRH, pelo Programa Motorista Show. Por meio dele, os mais de 350 motoristas da empresa são incentivados a garantir segurança e melhor atendimento em todas as viagens.

Como funciona

Criado em 2005 para estimular a disciplina e o bom desempenho, o objetivo do Motorista Show é valorizar, integrar e motivar a equipe para reduzir o número de ocorrências – o que reflete diretamente na satisfação dos passageiros. Mensalmente, todos os profissionais que se habilitam através dos critérios definidos em regulamento, concorrem a prêmios, como aparelhos de TV, home theaters, notebooks, caixas de ferramentas e jogos de panelas. No final do ano, os que se qualificaram como Motorista Show nos 12 meses concorrem a três prêmios de R$ 10 mil cada um. E se mais da metade dos profissionais estiverem na categoria Motorista Show, é distribuído um prêmio extra no valor de R$ 5 mil.

Por que é Top Ser Humano?

Além de estimular o desempenho dos profissionais da Ouro e Prata, o programa valoriza a relação entre colaboradores e passageiros, resultando em maior qualidade do serviço oferecido pela empresa. Isto ficou evidente na pesquisa de satisfação realizada nas salas VIP da Ouro e Prata, quando os passageiros avaliaram o modo de dirigir dos motoristas, alcançando 97,8% na soma dos conceitos satisfeito e muito satisfeito.

MOTORISTAS QUE DÃO UM SHOW DE DESEMPENHO

AGENDA

VIAÇÃO OURO E PRATA

Economize até 30% comprando poltronas promocionais da Ouro e Prata e viaje com nossas vantagens exclusivas.

CONSULTE OS DESTINOS ATENDIDOS.
VALIDADE: DE MARÇO A JUNHO

VALE PLUS

Com o Vale Plus, comprando dez vales passagem, você ganha um bônus para usar quando quiser.

A COMPRA DEVE SER FEITA EM LOTE MÍNIMO DE 10 VALES-PASSAGENS.

AVISO AOS PASSAGEIROS

Viajar de ônibus é tudo de bom. Tranquilidade, espaço para alongar, possibilidade de se encantar por cada pedacinho de estrada. É um momento precioso de relaxamento. No entanto, é preciso obedecer algumas regras básicas de convivência para viajar sem incomodar os outros passageiros. Dê uma olhada nessas dicas básicas:

- Se for falar ao celular, mantenha um tom de voz mais baixo, pois algumas pessoas gostam de aproveitar a viagem para tirar uma soneca.
- Coloque o seu celular no modo silencioso.
- Use fones de ouvido para escutar música e cuide para não ficar cantarolando em voz alta.
- Nos pontos de parada, levante sua poltrona, se ela estiver reclinada, para que o passageiro de trás possa se movimentar confortavelmente.
- Respeite e mantenha a ordem. Siga as filas para embarque, desembarque e bagagem.